

Adatkezelési tájékoztató

1. Bevezetés

Jelen adatkezelési tájékoztató célja, hogy bemutassa, hogyan kezeljük a személyes adatokat a www.muveletek.hu weboldalon, amely a magánoktatási szolgáltatásaink bemutatására és kapcsolattartásra szolgál.

Az adatkezelés elsődleges célja az ügyfelekkel történő rugalmas kapcsolattartás. Mivel a weboldal tájékoztató jellegű, ezért a szolgáltatások igénybevételéhez nem szükséges regisztráció, így nem is gyűjtünk regisztrációhoz szükséges adatokat. Bár a kapcsolattartáshoz szükségesek kapcsolati adatok (telefonos és e-mailes elérhetőségek), a muveletek.hu weboldal nem tárol ilyen jellegű információkat. A kapcsolati adatokat az e-mailes vagy a telefonos felkeresést követően a levelező rendszeren keresztül tudjuk visszakeresni. A kapcsolattartáshoz szükséges adatok a következők: név, email-cím és telefonszám.

Az adatkezelés további célja az elektronikus számlák kiállítása. Ehhez számlázási adatokra van szükség, mely alatt jellemzően a lakcímet kell érteni.

A weboldal üzemeltetője (adatkezelő):

Név: Ancsin Zoltán e.v

Székhely: 5622 Köröstarcsa, Széchenyi utca 50.

Adószám: 90547722-1-24

A céget bejegyző hatóság: Egyéni Vállalkozók Nyilvántartása

E-mail: muveletek.kapcsolat@gmail.com

Telefon: +36 70 545 2205

Weboldal: www.muveletek.hu

Az adatkezelés megfelel az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (GDPR) és a vonatkozó magyar jogszabályok előírásainak.

2. Kezelt adatok köre

A weboldalon a következő személyes adatokat kezelhetjük:

- Név
- E-mail cím
- Telefonszám
- Lakcím (csak számlázási célból, ha szükséges)
- Üzenet tartalma (kapcsolatfelvétel esetén)
- Online oktatási szolgáltatások igénybevétele során gyűjtött adatok (pl. tanulási előzmények, foglalkozási időpontok)

3. Az adatkezelés célja és jogalapja

Cél	Jogalap (GDPR szerint)
Kapcsolattartás	Érintett hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) a))
Szolgáltatás nyújtása (oktatás)	Szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) b))
Számlázás, jogi kötelezettségek	Jogi kötelezettség (GDPR 6. cikk (1) c))

Az adatkezelés jogalapja az Általános adatvédelmi rendelet 6. cikkeje.

Az adatkezelés jogszerű, amennyiben az szerződés vagy szerződéskötési szándék kereteihez kapcsolódik. Ebbe a keretbe tartozik bele a vállalkozás által kínált szolgáltatások igénybevétele.

4. Adattárolás időtartama

- Kapcsolatfelvétel esetén: az adatokat a lezárástól számított 1 évig tároljuk.
- Szolgáltatás igénybevétele esetén: a szerződés megszűnését követően 5 évig.
- Számlázási adatok: a számviteli törvény szerinti 8 évig.

5. Adatok továbbítása

A személyes adatokat harmadik félnek nem adjuk át, kivéve, ha az jogszabályi kötelezettség vagy szerződés teljesítéséhez szükséges (pl. könyvelő, tárhelyszolgáltató, hatóságok). A kivételek a jogszabályoknak megfelelően a következők:

Rackhost Zrt. (6722 Szeged, Tisza Lajos körút 41.)

A weboldal tárhelyszolgáltatója.

Google (1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, California 94043, USA)

A Gmail levelezőrendszer szolgál az elsődleges kapcsolattartási platformnak a szolgáltatásokat illetően.

Meta Platforms Inc. (1 Hacker Way, Menlo Park, California 94025, USA)

A „MűVeletek” Facebook oldalán történő tevékenységekről gyűjt anonim adatokat.

Nemzeti Adó- és Vámhivatal Online Számla rendszere

<https://onlineszamla.nav.gov.hu/>

A számla kiállításához szükséges adatok kerülnek fel a rendszerbe.

A kezelt adatok továbbítására csak a jogszabályi előírások szerinti szükséges esetekben kerül sor az illetékes hatósági szervek felé.

6. Az érintettek jogai

Önt az alábbi jogok illetik meg:

- Hozzáférés a kezelt adatokhoz
- Helyesbítés kérése
- Törléshez való jog ("elfeledtetés joga")
- Az adatkezelés korlátozása
- Adathordozhatósághoz való jog
- Tiltakozás az adatkezelés ellen
- Panasztétel a felügyeleti hatóságnál (NAIH)

Tájékoztatás: A tájékoztatás jogának értelmében bármikor kérhet a szolgáltatást igénybe vevő felvilágosítást az adatkezelés feltételeiről.

Helyesbítés: Az érintett bármikor élhet az adatmódosítás jogával a személyes adatait illetően.

Törlés: A jogszabályi kötelezettségnek megfelelően a szolgáltatást igénybe vevő kérésére töröljük a szolgáltatásokat igénybe vevők személyes adatait.

Korlátozás: Amennyiben a szolgáltatást igénylő személy korlátozni szeretné a személyes adatainak hozzáférhetőségét az 5. pontban leírt felek irányába, kérésre teljesítjük.

Tiltakozás: A szolgáltatásokat igénybe vevők a jogszerűen gyűjtött személyes adatok kezelése esetén is tiltakozhatnak azok ellen.

Adathordozhatóság: Azok, a vállalkozás által kezelt személyes adatok, amelyek érintik a szolgáltatást igénylőt, a szolgáltatást igénylő számára bármikor hozzáférhetők.

Panaszjog és jogorvoslat: Ha a szolgáltatást igénybe vevő megítélése szerint megsértettük az adatkezelési jogait, panasszal élhet a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál.

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)

Weboldal: <https://naih.hu>

Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

Postai cím: 1374 Budapest, Pf.: 603.

Telefon: +36-1-391-1400

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

7. Sütik (cookie-k) használata

A weboldal sütiket (cookie-kat) használ a felhasználói élmény javítása, statisztikai célok és technikai működés biztosítása érdekében. A sütik elfogadásáról a felhasználó dönthet a böngésző beállításában vagy az oldalon megjelenő süti tájékoztató alapján.

A weboldal csupán a WordPress alapértelmezett sütijeit használja, melyek a következők:

wp-settings-1

wp-settings-time-1

Ezek a weblap zavartalan működéséhez szükségesek, valamint a weboldalon történő navigációt segítik. A 2. pontban leírt semmilyen személyes adatokat nem gyűjtenek.

8. Kapcsolattartás

Észrevételeket az adatkezelési tájékoztató 1. pontjában leírt elérhetőségeken tehet a szolgáltatást igénybe vevő.

9. Záró rendelkezések

Fenntartjuk a jogot az adatkezelési tájékoztató módosítására, amelyet a weboldalon közzéteszünk. Kérjük, rendszeresen tájékozódjon az aktuális változatokról.

Utolsó frissítés: 2025. 05. 10.