

Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF)

A www.muveletek.hu weboldal nem minősül webáruháznak, felületén nem lehetséges online fizetés semmilyen formája sem. A weboldalon feltüntetett árak tájékoztató jellegűek, a szolgáltatások díját készpénzzel vagy banki átutalással lehet rendezni.

1. Általános tudnivalók

Jelen Általános Szerződési Feltételek (továbbiakban: „ÁSZF”) tartalmazza a www.muveletek.hu weboldalon (továbbiakban: „Weboldal”) keresztül elérhető magánoktatási szolgáltatások igénybevételének feltételeit.

Szolgáltató (Adatkezelő):

Név: Ancsin Zoltán E.V.

Székhely: 5622 Köröstarcsa, Széchenyi utca 50.

E-mail: muveletek.kapcsolat@gmail.com

Telefon: +36 70 545 2205

Adószám: 90547722-1-24

A Szolgáltató jogosult az ÁSZF egyoldalú módosítására, amelyről a Weboldalon keresztül tájékoztatja a felhasználókat.

2. A szolgáltatás leírása

A Szolgáltató egyéni vagy csoportos magánoktatást nyújt az alábbi formákban:

- **Személyes oktatás:** előre egyeztetett helyszínen
- **Online oktatás:** videókapcsolaton keresztül (pl. Zoom, Google Meet)
- **Tananyag biztosítása:** elektronikus úton, előzetes megállapodás szerint

3. A szerződés létrejötte

A megrendelés (tanóra egyeztetése, kapcsolatfelvétel űrlapon, e-mailben vagy telefonon keresztül) a szerződés létrejöttét jelenti, és a jelen ÁSZF automatikusan a szerződés részévé válik.

A tanuló (vagy törvényes képviselője) a megrendeléssel elfogadja a jelen ÁSZF-ben foglaltakat.

4. Díjazás és fizetési feltételek

- A szolgáltatás díja: a szolgáltatások mindenkor díját a weboldalon érhetik el a szolgáltatást igénybe vevők az Ajánlatok menüben
Ennek elérhetősége: https://muveletek.hu/?page_id=258
- Fizetési módok: készpénz, banki átutalás
- Fizetési határidő:
 - Banki átutalás esetén

Egy alkalmas órák:

Az egyéni, egy alkalmas órákra vonatkozó fizetési határidő átutalás esetén a tanóra kezdését megelőző 10 perc, mivel az átutalás teljesítése azonnal látható.

Több alkalmas csomagok:

Banki átutalást választva az egyéni, több alkalmas csomagok és a csoportos, több alkalmas csomagok esetén a fizetési határidő az első tanórát követő 24 óra.

Amennyiben a megadott határidőig nem teljesül az átutalás a további alkalmakon nem lehetséges a részvétel. Amennyiben a határidő lejárt előtt nem történt meg az átutalás és a szolgáltatást igénybe vevő mégis részt szeretne venni a felkészítő csomagba tartozó további tanórákon és az oktató is beleegyezik, a felkészítés folytatódhat. Ekkor a tanóra díját és a fizetési határidőt tekintve az egyéni, egy alkalmas órák feltételei lesznek a mérvadóak.

- Készpénzzel történő fizetés esetén

Egy alkalmas órák:

Az egyéni, egy alkalmas órákra vonatkozó fizetési határidő készpénzzel történő fizetés esetén az adott tanóra vége.

Több alkalmas csomagok:

Készpénzzel történő fizetést választva az egyéni, több alkalmas csomagok és a csoportos, több alkalmas csomagok esetén a fizetési határidő az első tanóra vége.

Amennyiben a megadott határidőig nem teljesül a díjak rendezése, akkor a további alkalmakon nem lehetséges a részvétel. Amennyiben a határidő lejárta előtt nem történt meg a kifizetés és a szolgáltatást igénybe vevő mégis részt szeretne venni a felkészítő csomagba tartozó további tanórákon és az oktató is beleegyezik, a felkészítés folytatódhat. Ekkor a tanóra díját és a fizetési határidőt tekintve az egyéni, egy alkalmas órák feltételei lesznek a mérvadóak.

- Számla kiállítása minden fizetés után elektronikus formában történik, emailben kerül megküldésre.

5. Lemondási és módosítási feltételek

- **Ingyenes lemondás:** legkésőbb az óra előtt 24 órával
Amennyiben „*egy alkalmas óra*” esetén legkésőbb a tanóra kezdetét megelőzően 24 órával él a szolgáltatást igénybe vevő a lemondásával és az átutalás, készpénzes fizetés már megtörtént, akkor új alkalmat kereshetünk, vagy a tanóra díja visszaigényelhető.

„*Több alkalmas csomag*” esetén a második tanóra kezdetét megelőzően élhet a szolgáltatást igénybe vevő a csomag lemondásának lehetőségével. Ha már megtörtént a csomag díjának kifizetése az első tanórát követő 24 órában, akkor a csomag díja visszaigényelhető. Amennyiben a szolgáltatást igénybe vevő részt vett már legalább két tanórán és a kifizetés megtörtént, a csomag díja vissza nem téríthető.
- **Késedelmes lemondás:** 24 órán belüli lemondás esetén a díj 50%-át felszámítjuk
- **Hiányzás, meg nem jelenés:** a díj teljes mértékben kiszámlázásra kerül

A Szolgáltató jogosult az oktatás lemondására vagy áthelyezésére indokolt esetben, erről a tanulót a lehető leghamarabb értesíti.

6. Felelősség

A Szolgáltató nem vállal felelősséget:

- a technikai hibákból (pl. internetkimaradás) eredő elmaradt órákért, de törekszik azok pótlására
- az oktatáson kívüli teljesítményért (pl. iskolai eredmények)
- a tanuló nem megfelelő hozzáállásából, hiányzásából adódó eredménytelenségért

7. Szerzői jogok

A szolgáltatás során biztosított tananyag, oktatási segédanyag a Szolgáltató szellemi tulajdona. Azokat a tanuló kizárólag személyes célra használhatja fel, nem másolhatja, nem oszthatja meg harmadik féllel a Szolgáltató írásos engedélye nélkül.

8. Panaszkezelés

A tanuló a szolgáltatással kapcsolatos panaszát írásban az alábbi elérhetőségen nyújthatja be:

E-mail: muveletek.kapcsolat@gmail.com

Válaszadási határidő: 14 nap

9. Alkalmazandó jog, jogviták

Jelen ÁSZF-re a magyar jog az irányadó. A felek a vitás kérdéseket elsősorban békés úton rendezik. Amennyiben ez nem vezet eredményre, a jogvita rendezésére a Szolgáltató székhelye szerinti bíróság illetékes.

10. Záró rendelkezések

Jelen ÁSZF 2025.05.16. napjától hatályos, és visszavonásig vagy módosításig érvényes.

Amennyiben kérdése merül fel a szolgáltatásokhoz kapcsolódó díjrendezés, fizetési határidők, lemondási feltételeket illetően, keressen bizalommal az alábbi elérhetőségeken:

Telefonszám: +36 70 545 2205

E-mail: muveletek.kapcsolat@gmail.com

Facebook: <https://www.facebook.com/profile.php?id=61564131166502>